

Allgemeine Geschäftsbedingungen kaufinBW Stadtgutschein-System für Kunden („AGB“)

1. Vorbemerkungen

- 1.1 Nussbaum Medien Weil der Stadt GmbH & Co. KG, Opelstr. 29, 68789 St. Leon-Rot, vertreten durch die Geschäftsführung („Nussbaum“) ist Betreiber der e-commerce Plattform www.kaufinbw.de („Marktplatz“). Als Teil ihres Konzepts bietet Nussbaum in Zusammenarbeit mit der Gemeindeverwaltung Heddesheim („Lokaler Partner“) zur Stärkung der ortsansässigen Unternehmen ein sog. Stadtgutschein-System an. Die Gutscheine können die Kunden online oder vor Ort bei teilnehmenden ortsansässigen Unternehmen, z.B. Einzelhandelsgeschäften, Restaurants, oder Dienstleistern etc. (soweit diese Gutscheine herausgeben, werden sie als „Ausgabestellen“, soweit sie die Gutscheine als Zahlungsmittel akzeptieren als „Akzeptanzstellen“ bezeichnet) erwerben und innerhalb des Gemeinde-/Stadtgebietes 68542 Heddesheim („Gemeinde-/Stadtgebiet“) einlösen („Stadtgutschein-System“).
- 1.2 Um die Voraussetzungen der Bereichsausnahme „begrenztetes Netz“ im Sinne des § 2 Abs. 1 Nr. 10 a) 2. Alt. Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz („ZAG“) zu erfüllen, erstreckt sich das Gemeinde-/Stadtgebiet maximal auf einen zweistelligen PLZ-Bezirk und die unmittelbar angrenzenden zweistelligen PLZ-Bezirke.
- 1.3 Der Betrieb des Stadtgutschein-Systems erfolgt mittels einer von Nussbaum betriebenen Software. Teil dieser Software ist auch die den Kunden von Nussbaum kostenlos zur Verfügung gestellte App, die hier www.kaufinbw.de/heddesheim/pwa heruntergeladen werden kann („Kunden-App“) sowie das Kundenportal des Stadtgutschein-Systems unter www.kaufinbw.de/heddesheim/gutschein („Kundenportal“).
- 1.4 Die teilnehmenden Ausgabe- und Akzeptanzstellen können im Kundenportal www.kaufinbw.de/heddesheim/gutschein eingesehen werden. Weitere Informationen zum Stadtgutschein-Systems finden sich ebenfalls im Kundenportal.

2. Vertragsgegenstand

- 2.1 Die vorliegenden AGB regeln die Rechtsbeziehung zwischen Nussbaum, dem Betreiber der Plattform www.kaufinbw.de und Anbieter des Stadtgutschein-Systems und dem Kunden (Verbraucher im Sinne des § 13 BGB), der einen Gutschein erwerben und/oder einlösen möchte.
- 2.2 Durch die Abgabe eines Angebots zum Erwerb eines Gutscheins erkennt der Kunde diese AGB an. Sofern Nussbaum das Angebot annimmt, kommt durch den Erwerb eines Gutscheins zwischen Nussbaum und dem Kunden ein Vertrag zu den Bedingungen dieser AGB zustande. Gegenstand dieses Vertrages sind ausschließlich die sich aus dem Erwerb des Gutscheins ergebenden Rechte und Pflichten betreffend dessen Nutzung als Zahlungsmittel.
- 2.3 Der Erwerb eines Gutscheins beinhaltet den Erwerb eines bestimmten Guthabens als Betrag in EURO, in Form einer entsprechenden Forderung gegen Nussbaum, der bei teilnehmenden Akzeptanzstellen gegen Vorlage oder Mitteilung der Gutscheinnummer als Zahlungsmittel eingesetzt (eingelöst) werden kann. Durch den Erwerb des Gutscheins wird kein Anspruch auf Einlösung des Gutscheins in einer bestimmten Akzeptanzstelle begründet. Die teilnehmenden Akzeptanzstellen können sich jederzeit ändern. Kunden können die Gutscheine nur bei den Akzeptanzstellen einlösen, die im Zeitpunkt der Einlösung des Gutscheins als Akzeptanzstelle an dem Gutschein-System teilnehmen.
- 2.4 Nussbaum ist nicht verpflichtet zu gewährleisten, dass das Stadtgutschein-System zu jeder Zeit verfügbar oder störungsfrei in Betrieb ist, bzw. dass Gutscheine jederzeit bei allen teilnehmenden Akzeptanzstellen eingelöst werden können.
- 2.5 Das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der Akzeptanzstelle bezogen auf die Ware oder Leistung, die der Kunde von der Akzeptanzstelle bezieht (und die er mittels des Gutscheins bezahlt), ist nicht Gegenstand dieser AGB. Diesbezüglich bestehen Rechte und Pflichten des Kunden ausschließlich gegenüber

der Akzeptanzstelle. Der Gutschein begründet insoweit auch kein Recht auf einen Vertragsschluss gegenüber der Akzeptanzstelle, d.h. es steht jeder Akzeptanzstelle im Einzelfall frei, ob und welche Leistungen sie einem Kunden anbietet, bzw. ob sie einen Vertrag mit dem Kunden schließt.

3. Gutscheinbedingungen

- 3.1 Kunden, die einen Gutschein erwerben möchten, müssen das 18. Lebensjahr vollendet haben.
- 3.2 Bei dem Gutschein handelt es sich um eine einzigartige Identifikationsnummer, der jeweils ein Guthaben in EURO über die von Nussbaum betriebene Software zugeordnet wird. Zu jedem Gutschein gehört eine 15-stellige Gutscheinnummer sowie ein einzigartiger QR-Code, die entweder physisch aufgedruckt (z.B. auf Papiergutscheinen, Glückwunschkarten oder Plastikkarten im Scheckkartenformat, „Gutscheinkarte“) oder digital (als PDF oder über die Nussbaum Kunden-App) abgebildet und eingelesen werden können. Der QR-Code ist durch ein handelsübliches Smartphone einlesbar.
- 3.3 Der Wert des Gutscheins ist nicht vorab festgelegt, er ist jedoch auf einen Höchstbetrag von 250,00 € beschränkt. Unter Beachtung des Höchstbetrages kann der Kunde den Wert des Gutscheins frei wählen. Der Gutschein ist nicht auf eine bestimmte Person ausgestellt, d.h. übertragbar, kann also z.B. verschenkt werden. Der Gutschein ist nicht wiederaufladbar.
- 3.4 Die Kunden können einen Gutschein als Gutscheinkarte bei den Ausgabestellen (Verfügbarkeit vorbehalten) oder in dem von Nussbaum betriebenen Online-Marktplatz www.kaufinbw.de gegen Bezahlung des dem gewünschten Gutscheinwert entsprechenden Betrages unter Verwendung der jeweils akzeptierten Zahlungsmittel in EURO erwerben.
- 3.5 Die Ausgabestellen geben Gutscheinkarten im Namen und auf Rechnung von Nussbaum heraus und sind berechtigt, den Gegenwert in EURO für Nussbaum als Empfangsbote entgegenzunehmen.
- 3.6 Beim Erwerb über den Online-Shop von Nussbaum hat der Kunde jeweils die Wahl, ob er den Gutschein als Gutscheinkarte auf dem Postweg oder als PFD per E-Mail erhalten möchte. Für den Gutscheinversand auf dem Postweg fallen gesonderte Versandgebühren an. Diese werden beim Kaufvorgang im Online-Shop angezeigt.
- 3.7 Die Kunden können den Gutschein bei teilnehmenden Akzeptanzstellen offline vor Ort oder – soweit Akzeptanzstellen ihre Produkte über den Marktplatz vertreiben und den Gutschein auch als Zahlungsmittel für Online-Transaktionen akzeptieren – online auf dem Marktplatz einlösen. Der Gutschein, bzw. das entsprechende Guthaben kann ausschließlich als Zahlungsmittel für Waren oder Leistungen der Akzeptanzstellen genutzt werden. Der Erwerb eines anderen Gutscheins oder E-Geld Produktes ist ausgeschlossen.
- 3.8 Um den Gutschein einzulösen, muss die 15-stellige Gutscheinnummer oder der QR-Code gegenüber der Akzeptanzstelle vorgezeigt werden. Durch die Vorlage erteilt der Kunde bzw. der jeweilige Inhaber des Gutscheins Nussbaum den Auftrag, den eingelösten Betrag an die Akzeptanzstelle zu zahlen. Die Akzeptanzstelle fungiert dabei als Empfangsbote und übermittelt die relevanten Informationen über die Software an Nussbaum. Nussbaum ist zur Ausführung des Zahlungsauftrags allein aufgrund der Vorlage der Gutscheinnummer berechtigt. Es erfolgt keine Prüfung der Verfügungsbefugnis oder Berechtigung des Kunden bzw. Inhabers des Gutscheins.
- 3.9 Bei Einlösung des Gutscheins wird der einzulösende Betrag mittels der von Nussbaum betriebenen Software auf den Cent genau vom Guthaben des betreffenden Gutscheins abgezogen.
- 3.10 Die Einlösung des Gutscheins (Nutzung als Zahlungsmittel) ist maximal bis zur Höhe des auf dem Gutschein vorhandenen Guthabens (Betrag in EURO) möglich; ein darüberhinausgehender, vom Kunden geschuldeter Zahlbetrag muss mit den sonstigen jeweils von der Akzeptanzstelle akzeptierten Zahlungsmitteln beglichen werden. Der Gutschein kann auf einmal oder anteilig bei einer oder bei verschiedenen Akzeptanzstellen eingelöst werden. Es darf jeweils nur ein Gutschein auf einmal (pro Bezahlvorgang) eingelöst werden.
- 3.11 Eine Barauszahlung des (Rest)Guthabens sowie der Umtausch eines Gutscheins sind ausgeschlossen. Kraft Gesetzes bestehende Rechte des Kunden von dem Vertrag über den Erwerb eines Gutscheins zurückzutreten, diesen zu widerrufen oder sich anderweitig zu lösen, bleiben unberührt.

- 3.12 Die Einlösung des Gutscheins kann nicht widerrufen werden. Kraft Gesetzes bestehende Rechte des Kunden von dem Vertrag mit der Akzeptanzstelle (betreffend die von der Akzeptanzstelle geschuldete Leistung) zurückzutreten, diesen zu widerrufen oder sich anderweitig zu lösen, bleiben unberührt. Soweit die Akzeptanzstelle kraft Gesetzes zur Rückgewähr des eingelösten Gutscheinbetrages verpflichtet ist, wird die Akzeptanzstelle Wertersatz in EURO leisten. Eine Rückbuchung eines einmal eingelösten Gutscheinbetrages ist nicht möglich.
- 3.13 Der Gutschein ist nach Ausgabe drei Jahre zum Jahresende (31. Dezember) gültig. Danach ist der Anspruch des Kunden auf Einlösung des Gutscheins verjährt.
- 3.14 Das (Rest)Guthaben eines Gutscheins kann auf dem Marktplatz www.kaufinbw.de oder in der Kunden-App durch Scannen des QR-Codes (mittels Smartphone) oder Eingabe der Gutscheinnummer abgefragt werden.

4. Bargeldfunktion des Gutscheins; Sorgfaltspflichten des Kunden

- 4.1 Nussbaum erhält keine Kenntnis von dem vom Kunden gegenüber der Akzeptanzstelle für die von der Akzeptanzstelle bezogenen Leistungen geschuldeten Zahlungsbetrag. Etwaige Fehler der Akzeptanzstelle kann Nussbaum daher insoweit nicht nachvollziehen. Der Kunde sollte daher auch im eigenen Interesse beim Einlösen des Gutscheins sicherstellen, dass der richtige Betrag vom Guthaben des Gutscheins abgezogen wird, bzw. dass die Akzeptanzstelle den richtigen Betrag an Nussbaum weiterleitet.
- 4.2 Die Gutscheine können keiner Person zugeordnet werden und sind auch nicht durch Passwörter oder Persönliche Identifikationsnummern oder ähnliches vor unbefugtem Zugriff geschützt. Ein Missbrauch der Gutscheine durch unbefugte Dritte kann durch Nussbaum nicht verhindert werden. Das Risiko des Diebstahls, Verlusts oder Missbrauchs durch Dritte trägt, wie bei Bargeld, der Kunde. Insoweit bestehen keine Erstattungsansprüche gegen Nussbaum.

5. Technische Verfügbarkeit des Stadtgutschein-Systems

Nussbaum gewährleistet keine Mindestverfügbarkeit oder ununterbrochene Verfügbarkeit der für den Betrieb des Stadtgutschein-Systems erforderlichen Software (einschließlich Kundenportal und Kunden-App sowie der von den Ausgabe- und Akzeptanzstellen bei Ausgabe und Einlösung genutzten Software) und kann die Verfügbarkeit vorübergehend ganz oder teilweise beschränken (z.B. für Wartungsarbeiten, Anpassungen, Änderungen).

6. Haftung

- 6.1 Aufwendungs- und Schadensersatzansprüche der Kunden gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht, (i) im Fall von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, (ii) für Aufwendungs- oder Schadensersatzansprüche aufgrund einer schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, (iii) im Fall einer gesetzlich zwingenden Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie (iv) bei schuldhafter Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, das heißt solcher Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung dieses Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf; Aufwendungs- oder Schadensersatzansprüche wegen der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten sind jedoch beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens (soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder nach dem Produkthaftungsgesetz gehaftet wird).
- 6.2 Nussbaum haftet nicht für die dem Kunden gegenüber von der Akzeptanzstelle geschuldeten Leistungen.
- 6.3 Die vorstehenden Einschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Nussbaum, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.
- 6.4 Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil der Kunden ist mit dieser Ziffer 6.1 nicht verbunden.

7. Datenschutz

Nussbaum verarbeitet und nutzt im Rahmen des Betriebs des Stadtgutschein-Systems personenbezogene Daten. Alle Informationen zum Umgang mit personenbezogenen Daten durch Nussbaum sind in der Datenschutzerklärung zu finden, die jederzeit unter www.nussbaum-medien.de/datenschutz abrufbar ist.

8. Widerrufsbelehrung

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen mittels einer eindeutigen Erklärung widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung auf einem dauerhaften Datenträger jedoch nicht vor Vertragsschluss und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246b § 2 Absatz 1 in Verbindung mit Artikel 246b § 1 Absatz 1 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs, wenn die Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. Brief, Telefax, E-Mail) erfolgt. Der Widerruf ist zu richten an:

Nussbaum Medien Weil der Stadt GmbH & Co. KG, Opelstr. 29, 68789 St. Leon-Rot
kundenservice@kaufinbw.de, www.nussbaum-medien.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren. Sie sind zur Zahlung von Wertersatz für die bis zum Widerruf erbrachte Dienstleistung verpflichtet, wenn Sie vor Abgabe Ihrer Vertragserklärung auf diese Rechtsfolge hingewiesen wurden und ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor dem Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Gegenleistung beginnen. Besteht eine Verpflichtung zur Zahlung von Wertersatz, kann dies dazu führen, dass Sie die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf dennoch erfüllen müssen. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung, für uns mit deren Empfang.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

9. Schlussbestimmungen

- 9.1 Diese AGB unterliegen ausschließlich deutschem Recht.
- 9.2 Sollten Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, oder sollten diese AGB eine oder mehrere Lücken aufweisen, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- 9.3 Bei Rückfragen zu den AGB melden Sie sich immer gerne kundenservice@kaufinbw.de